
Lösungsorientiertes Konfliktmanagement

Trainerin: Svenja Neupert

Dauer: 2 Tage

Sprache: Deutsch oder English



Konflikte sind, wenn sie intelligent gemanagt werden, Möglichkeiten um zu wachsen und Beziehungen zu vertiefen. Sie gehören zum täglichen Alltag. Sowohl in der Vermittlung in Konflikten anderer, als auch in der Rolle als Konfliktbeteiligte ist es sinnvoll, das eigene Verhalten um weitere Strategien zu bereichern. Dies ermöglicht es, eine höhere Flexibilität im Umgang mit unterschiedlichen Situationen und Charakteren zu erreichen und somit einen potenziellen Leidensdruck zu verringern. Dieses Seminar bietet die Gelegenheit, die eigene Einstellung zu Konflikten zu reflektieren, und effektiv im Business-Alltag einzusetzen.

Inhalte

- Was ist ein Konflikt?
- Positive Funktion von Konflikten
- Konflikte ohne Leid – Konflikte als mentales Rätsel verstehen und spielerischer lösen lernen
- Typische Konfliktsituationen
- Lösungen für Unstimmigkeiten und Kritik
- Interkulturelle Kompetenz im Konflikt
- Vielfalt im Team als Potenzial statt Konfliktherd
- Umgang mit Abhängigkeitsverhältnissen
- Strategien bei unfairer Kommunikation (Provokationen, Intrigen etc.)
- Win-Win-Lösungen erfolgreich umsetzen

Methoden

Im Seminar erhalten Sie eine methodische Vielfalt in Form von: Input, Übungen, Kleingruppenarbeit und Gruppendiskussionen, sodass eine lebendige Lernatmosphäre mit nachhaltigen Ergebnissen entsteht.