
Basis-Englisch für den Kundenservice

Trainer: Mark Edwards
Dauer: 2 Tage
Sprache: Nur auf Englisch



Es wird zunehmend im deutschen Firmenalltag wichtig, englische Grundkenntnisse im Kundenservice auch in englischer Sprache zu beherrschen.

In einer entspannten und interaktiven Atmosphäre haben Sie die Gelegenheit, Ihr Selbstvertrauen zu erhöhen, sich selbstverständlicher in der gesprochenen und geschriebenen Sprache auf Englisch zu verständigen.

Unter der Leitung eines wertschätzenden freundlichen und geduligen Muttersprachlers können Sie lernen flüssiger zu sprechen und erhalten mehrere Stunden praktische Übungen im englischsprachigen Kundenservice.

Dieser Kurs ist teilnehmerorientiert mit viel Gelegenheit zum Sprechen und Hören, es ist gefüllt mit anregenden und effektiven Inhalten in einer entspannten und guten Lernatmosphäre.

Über 2 Tage werden wir mit folgenden Inhalten arbeiten:

- Verstehen verschiedener Level des formalen Umgangs
- Angemessene Fragen zur Person zu stellen
- Kundendaten zu erfragen
- Aufzählungen und Buchstabieren auf Englisch zu lernen
- Begrüßung und Small Talk
- Fragen zu stellen und beantworten zu können
- Mit Beschwerden umgehen zu können
- Gesprächstechniken am Telefon
- Emails zu schreiben
- Interkulturelle Kompetenz

Anmerkung

Dieser Kurs ist ausschließlich auf Englisch und für Teilnehmer ab dem Niveau von Englischbasiskenntnissen geeignet.